

TÉRMINOS Y CONDICIONES

LA TIENDA DERMATOLÓGICA

www.latiendadermatologica.com

Los presentes **términos y condiciones** regulan el acceso y el uso del sitio web de LA TIENDA DERMATOLÓGICA, con domicilio principal en la ciudad de Cali (Colombia). Estos términos son de obligatorio cumplimiento para quien utilice el sitio web de LA TIENDA DERMATOLÓGICA. En todo caso, LA TIENDA DERMATOLÓGICA se reserva el derecho de actualizar o modificar los términos y condiciones en cualquier momento sin previo aviso, por lo que recomendamos que se revisen estos **términos y condiciones** siempre que se utilice el sitio web www.latiendadermatologica.com.

El acceso al sitio web de LA TIENDA DERMATOLÓGICA y la utilización de sus contenidos y servicios implica la plena aceptación sin reservas de los **términos y condiciones** publicados para ese momento en la página web. Sin embargo, la utilización de dicha página no constituirá, por sí misma, ningún tipo de relación contractual entre LA TIENDA DERMATOLÓGICA y el usuario. Si el usuario no acepta los términos y condiciones por favor no acceda al sitio web de LA TIENDA DERMATOLÓGICA.

1. INFORMACIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS Y PRECIOS

Las descripciones de los productos exhibidos en el sitio web de LA TIENDA DERMATOLÓGICA, así como de los precios aplicables a los mismos, se harán conforme a las normas vigentes y aplicables en el ordenamiento jurídico colombiano.

2. CORRECCIÓN DE ERRORES E INEXACTITUDES

La información del sitio web de LA TIENDA DERMATOLÓGICA puede contener errores tipográficos o inexactitudes y puede no estar completa o actualizada. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión y de cambiar y actualizar la información en cualquier momento sin previo aviso. Debe tenerse en cuenta que tales errores, inexactitudes u omisiones pueden estar relacionadas con la descripción del producto, los precios y la disponibilidad.

3. COMPRA

La página web de LA TIENDA DERMATOLÓGICA está disponible los 365 días del año las 24 horas del día. El horario de atención por *whatsapp* y las líneas telefónicas es de 8:00am a 5:00pm de lunes a viernes y sábado de 9:00am a 12:00m. Los Clientes podrán adquirir los productos de LA TIENDA DERMATOLÓGICA de forma *online*, por medio de su inclusión al “carrito de compra” que se encuentra disponible en la siguiente página web: www.latiendadermatologica.com.

4. PRESCRIPCIÓN MÉDICA

De acuerdo con el Decreto 2200 de 2005 del Ministerio de Salud, LA TIENDA DERMATOLÓGICA comercializa algunos productos que requieren presentación de prescripción médica. En este caso el Cliente deberá enviar una imagen de la fórmula médica en formato .pdf o foto por medio del *whatsapp*, el correo electrónico o el link de “*cotiza tu fórmula médica*” que se encuentra en la página web. En esta foto o documento debe aparecer el nombre del paciente, la fecha de formulación, productos o medicamentos, el nombre del médico y el número de registro del médico, este no debe tener tachones o enmendaduras.

5. PAGO

LA TIENDA DERMATOLÓGICA ofrece tres (3) formas de pago: la plataforma ‘*PayU*’, el pago en efectivo contraentrega (al momento de que el Cliente recibe el producto) y transferencia bancaria. Estos medios de pago se regirán por las siguientes reglas:

5.1 **PayU:** Las transacciones que se realicen por medio de la opción “carrito de compra” podrán pagarse mediante el portal PayU. Todas las compras que se realicen a través de nuestro “carrito de compra” están sujetas a la validación de los medios de pago y datos personales, así como la disponibilidad de los productos. Si la compra no es aprobada, el sistema la rechazará y se informará al Cliente mediante notificación al correo electrónico registrado. En caso de haberse presentado un débito de dinero, LA TIENDA DERMATOLÓGICA devolverá el monto por el mismo medio de pago. Deben tenerse en cuenta las siguientes condiciones:

- Los pagos con PayU no tienen ningún recargo adicional.

- LA TIENDA DERMATOLÓGICA maneja una plataforma de pagos electrónicos que cumple con todos los estándares de seguridad y confiabilidad.
- Todas las operaciones pueden ser monitoreadas con nuestra línea de servicio al Cliente.
- La garantía de calidad de los productos entra en vigencia una vez el pago sea aprobado.
- Todos los despachos se realizarán una vez el pago esté confirmado y abonado, los tiempos de confirmación variarán de acuerdo con la forma de pago.

Finalizada la transacción, automáticamente, se enviará a la dirección de e-mail registrada por el Cliente, una notificación de transacción exitosa indicando los valores pagados, el detalle de los productos comprados y los datos registrados para la entrega. Toda transacción recibirá Ticket automático de confirmación de compra exitosa con el número de pedido y descripción del producto comprado.

5.2 **Pago contraentrega.** Este medio de pago sólo aplica para las ciudades de Cali, Bogotá, Yumbo, Palmira y Jamundí. El Cliente podrá realizar el pago en efectivo en el momento de recibir el pedido, tenga en cuenta que LA TIENDA DERMATOLÓGICA no cuenta con datáfono móvil, a este medio de pago aplicarán las siguientes condiciones:

- Sólo se recibe pago en efectivo o por transferencia bancaria.
- La garantía de calidad de los productos entra en vigencia en el momento de la compra.

5.3 **Transferencia bancaria y depósito en corresponsal bancario.** Si realiza consignación local directamente en el banco por fuera de la ciudad de Cali tendrá un costo adicional de once mil pesos colombianos (\$11.000).

- Davivienda cuenta de ahorros N° 4884 0840 1567.
- Bancolombia cuenta de ahorros N° 75077876561.

Por favor tenga en cuenta que si realiza la transferencia desde una entidad bancaria diferente a las dos anteriormente mencionadas, su banco puede tardar hasta 2 días hábiles en reflejar el pago. Los productos se envían después que el pago esté reflejado en la cuenta bancaria.

6. ENVÍOS

Los pedidos realizados a través de la tienda en línea de LA TIENDA DERMATOLÓGICA se despachan a nivel nacional en el territorio colombiano y sólo a los destinos que aparecen en el listado de zona de cobertura al momento del registro. LA TIENDA DERMATOLÓGICA realizará entrega de los pedidos de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. La entrega se realizará en la dirección registrada por el Cliente, es decir la dirección de envío. Los cambios de dirección o datos deben ser notificados al Servicio al Cliente de LA TIENDA DERMATOLÓGICA antes de que el pedido sea despachado. La factura electrónica se envía a en el momento en que se realiza la orden. En las ciudades de Bogotá (únicamente para las localidad de Chapinero, Engativa, Suba, Teusaquillo y Barrios Unidos), Cali, Yumbo, Palmira y Jamundí, si el valor de la orden es menor a \$150.000 el valor del domicilio será de \$5.000 y si es mayor a \$150.000 el envío será gratis. Para aquellas ciudades Principales distintas a las antes mencionadas, el envío tendrá un costo de \$10.000 pesos para compras menores de \$150.000 y gratis para compras mayores. Los precios encontrados en la página web incluyen IVA.

7. LA ENTREGA

LA TIENDA DERMATOLÓGICA entregará los productos en un tiempo entre 1 a 2 días hábiles cuando se trate de entregas en Bogotá (únicamente para las localidad de Chapinero, Engativa, Suba, Teusaquillo y Barrios Unidos), Cali, Yumbo, Palmira, Jamundí y de 5 a 7 días hábiles en otras ciudades del país. Los tiempos de entrega antes mencionados se contarán desde:

- a. Ventas por la página web: El momento en que el proceso de validación y confirmación de pago sea exitoso en la página web.
- b. Venta por canales telefónicos: Una vez se termine la llamada con el asesor confirmando la orden.

Los productos solicitados en la ciudad de Bogotá (únicamente para las localidad de Chapinero, Engativa, Suba, Teusaquillo y Barrios Unidos), Cali, Yumbo, Palmira, Jamundí serán distribuidos y entregados por domiciliarios propios de LA TIENDA DERMATOLÓGICA. La cobertura de envíos a nivel nacional se realiza mediante las transportadoras ENVIA, SERVIENTREGA o INTERRAPIDISIMO (en adelante el “Transportista”). El Transportista o LA TIENDA DERMATOLÓGICA entregará los pedidos dentro de ciudades, regiones y/o zonas consideradas como seguras para la operación.

8. RECEPCIÓN DEL PEDIDO

La recepción del producto estará a cargo de la persona que realizó el pedido. LA TIENDA DERMATOLÓGICA podrá solicitar una copia de la cédula de la persona que realizó el pedido y en este caso la entrega sólo se hará a dicha persona presentando el documento de identidad. Dicha persona debe firmar el acta de entrega o documento equivalente que presente el Transportista o LA TIENDA DERMATOLÓGICA, después de haber inspeccionado y verificado el producto. Si no se hace la verificación en el momento señalado, el Cliente cuenta con veinticuatro (24) horas para notificar a LA TIENDA DERMATOLÓGICA, a través de los canales telefónicos o virtuales, de cualquier inconveniente relacionado con el mismo. Una vez transcurrido ese tiempo, LA TIENDA DERMATOLÓGICA no aceptará reclamación alguna. Una vez recibidos los productos, el Transportista o terceros no están facultados para retirarlos nuevamente.

9. DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

Para realizar el cambio de un producto el Cliente debe presentar la factura de compra. En el caso de que no tenga la factura por pérdida, se confirmará con los datos personales de la persona que realizó la compra validando en el sistema el registro. Exclusivamente por razones de calidad se permitirán la devolución o el cambio del producto adquirido, para lo cual el Cliente tendrá un máximo de hasta treinta (30) días calendario, contados a partir de la recepción del producto para solicitar dicha devolución o cambio. Para realizar una devolución o un cambio de un producto, respecto de éste debe cumplirse con alguno de los siguientes motivos: (a) presentar fallas en el dispensador, válvula o tapa impidiendo que el producto salga; o (b) que el producto recibido por el Cliente no corresponda al publicado o éste se encuentra en malas condiciones al momento de la entrega. En estos casos, el Cliente podrá escoger entre el reembolso del dinero o el cambio del producto.

10. DESCUENTOS Y PROMOCIONES

Los descuentos son exclusivos para las compras realizadas *online* y son válidos sólo para referencias y marcas seleccionadas. Los descuentos no aplican para medicamentos o *kits*, ni se podrán acumular con otros descuentos. Además, estarán sujetos a las políticas de uso de los medicamentos. Las campañas de descuentos en la tienda física no aplican para la página web si no son visibles en ella o en la comunicación oficial por medio de las redes sociales certificadas.

Todas las promociones tienen la fecha de vigencia visible en la comunicación. Las promociones de productos estarán vigentes hasta que se agoten las existencias de los mismos; una vez agotadas se informará a los Clientes que las hubieran solicitado, pudiendo hacer reserva de éstas (nuevas existencias) o sustituirlas por equivalentes. En el caso de que el Cliente no estuviera de acuerdo tendrá derecho a anular su pedido.

11. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012 de Habeas Data, al aceptar los **términos y condiciones** el Cliente y/o el Usuario reconoce e indica que conoce y autoriza de manera previa, expresa e informada a LA TIENDA DERMATOLÓGICA para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación y autoriza en los mismos términos que dicha información pueda ser tratada conforme a la Política de Tratamiento de Datos de LA TIENDA DERMATOLÓGICA, la cual puede ser consultada en el siguiente [link](#).

12. COOKIES

LA TIENDA DERMATOLÓGICA utiliza cookies en su sitio web. Las cookies son fragmentos de información enviada por el sitio web y almacenados en su navegador, esto con el propósito de darle una mejor su experiencia de navegación en el sitio web de LA TIENDA DERMATOLÓGICA y mejorar nuestros servicios.

13. ORIGEN DE INGRESOS

El CLIENTE, al realizar transacciones en www.latiendadermatologica.com, declara bajo la gravedad de juramento que sus ingresos provienen de actividades lícitas, que no se encuentra con registro negativo en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, que no se encuentra dentro de una de las dos categorías de lavado de activos (conversión o movimiento) y que en consecuencia, se obliga a responder frente a LA TIENDA DERMATOLÓGICA y frente a terceros por todos los perjuicios que se causaren como consecuencia de esta afirmación. Declara igualmente, que sus conductas se ajustan a la ley y a la ética y se obliga a implementar las medidas tendientes a evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas con o sin su consentimiento y conocimiento como instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes

provenientes de actividades delictivas, o para dar apariencia de legalidad a éstas actividades. Se compromete a actuar dentro de la Ley colombiana, dando cumplimiento a todos los procedimientos, trámites y obligaciones contemplados en la Ley y demás normas pertinentes y que cualquier evidencia de que estos principios no se cumplen o puedan estar en entredicho será causal suficiente para resolver, a criterio de la Parte cumplida, el Contrato que resulte de su aceptación.

14. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido multimedia que se ve y se oye en la página web de LA TIENDA DERMATOLÓGICA, como ilustraciones, gráficos, clips de audio, videoclips, texto, entre otros; están sujetos a derechos de propiedad industrial y/o derechos de autor y/u otros derechos de propiedad intelectual de LA TIENDA DERMATOLÓGICA.

15. CAPACIDAD DE EJERCICIO

El acceso, navegación y utilización del sitio web de LA TIENDA DERMATOLÓGICA están reservados a las personas mayores de 18 años y queda totalmente prohibida la navegación y utilización de dicho sitio por parte de niños y adolescentes. Mediante la aceptación de estos **términos y condiciones**, el Usuario declara que es mayor de 18 años y se responsabiliza enteramente de esa declaración.

16. LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES

El Usuario y/o Cliente acepta que el uso del sitio web de LA TIENDA DERMATOLÓGICA será realizado por su cuenta y riesgo. LA TIENDA DERMATOLÓGICA no se hará responsable de cualquier contenido creado, publicado y/o puesto a disposición por los usuarios. LA TIENDA DERMATOLÓGICA se reserva el derecho a interrumpir el sitio web por reparaciones técnicas o mantenimientos.

La responsabilidad civil, penal y/o administrativa por los productos ofrecidos en la página web de LA TIENDA DERMATOLÓGICA recae exclusivamente en los fabricantes y/o productores de los mismos. LA TIENDA DERMATOLÓGICA, en consecuencia, no será responsable civil,

penal o administrativamente por los daños causados a los Usuarios y/o Clientes por los errores de diseño, fabricación, manipulación y/o información de los productos.

17. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES
(PQRS Y/O FELICITACIONES)

El Cliente en cualquier momento puede presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones por los contenidos presentados por LA TIENDA DERMATOLÓGICA en su sitio web, dirigiéndose al correo electrónico servicioalcliente@latiendadermatologica.com o a las siguientes líneas telefónicas:

- Bogotá: +57 3153720901
- Cali: +57 3175108944

18. LEY APLICABLE

Los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES** estarán regidos íntegramente por la ley colombiana, como lo estará también la relación entre LA TIENDA DERMATOLÓGICA y el Cliente y/o usuario. Las diferencias entre LA TIENDA DERMATOLÓGICA y el Cliente sobre la interpretación, cumplimiento y validez de los términos y condiciones se regirán por las normas vigentes y aplicables en el ordenamiento jurídico colombiano.